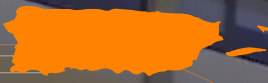


CASO DE ÉXITO



PUERTO RICO



HEALTHCARE

Manatí Medical Center, Mayagüez Medical Center, Bayamón Medical Center y Bayamón Women's and Children's Hospital

Hospitales del Grupo Dorado Health mejoran su performance y servicio al modernizar su infraestructura de red inalámbrica

Infraestructura de red inalámbrica que proporciona una experiencia conectada de primer nivel con un acceso rápido a aplicaciones clínicas y dispositivos médicos.





“ Gracias a la nueva infraestructura inalámbrica se transformaron áreas de trabajo, tanto los hospitales se benefician en todas las áreas, así como los mismos pacientes y familiares.

PEDRO VILLAFañE

Director de Sistemas en Manatí Medical Center



Manatí Medical Center, Mayagüez Medical Center, Bayamón Medical Center y Bayamón Women's and Children's Hospital son cuatro instituciones de salud organizadas bajo el Grupo Dorado Health Inc. Estos Hospitales se encuentran en tres regiones de salud diferentes alrededor de la isla de Puerto Rico y en conjunto atienden a casi 400,000 pacientes al año, siendo aproximadamente el 16% de la población de Puerto Rico.

Al ser instituciones de salud, se rigen bajo las leyes de Puerto Rico con el objetivo de brindar los mejores servicios en la isla, por lo que para cumplir con los requisitos de Medicare y Medicaid, programas de cobertura médica financiados por el gobierno de Estados Unidos, los hospitales deben contar con la tecnología adecuada.

El cliente contaba con una infraestructura de red muy antigua, que estaba generando múltiples problemas internos, tales como:

- Mala comunicación entre las enfermeras que suministran medicamentos y la base de datos de Medicare.
- Cobertura Wi-Fi nula dentro de las habitaciones de los pacientes
- Baja visibilidad de dispositivos conectados a la red

BUSCANDO MODERNIZAR LA RED WI-FI

Con ayuda de su socio de negocio PR Computer Services, Dorado Health realizó un “technology refresh”, ya que la infraestructura que se tenía era del año 2010, y las necesidades actuales de red no se cubrían.

REQUERIMIENTOS

- Wi-Fi de alto rendimiento para servicios y dispositivos clínicos
- Reemplazar soluciones legacy por tecnología de punta
- Solución simplificada y centralizada

SOLUCIONES

- AP 515
- Access Switches
- Aruba 8000 Core
- Mobility Controllers serie 7200
- Aruba Clearpass

RESULTADOS

- Cobertura inalámbrica de alto rendimiento para los dispositivos clínicos.
- Agilidad en la operación de la red de los cuatro hospitales.
- Estandarización en una sola plataforma de administración para todos los hospitales.

Se instalaron APs 515, Access Switches, Aruba 8000 Core y Mobility Controllers serie 7200, se visualizó la tipología de una red en forma de pirámide, la parte de abajo es la red Wi-Fi, en medio la capa de switches de acceso y sobre los switches un core que es el que consolida toda la red y es la que permite que cada dispositivo individual pueda hablar con otro punto de la red.

“Al reemplazar la infraestructura que teníamos, aseguramos mejor calidad de Wi-Fi y un rango de señal más alto, lo cual nos permite un mayor aprovechamiento de red”, Pedro Villafañe, Director de Sistemas en Manatí Medical Center.





Enriqueciendo la experiencia de Wi-Fi en los dispositivos clínicos.

La población de dispositivos móviles estaba creciendo exponencialmente, ahora con la reestructuración de red, los hospitales cuentan con áreas transformadas, anteriormente todo era cableado físico y actualmente la infraestructura es inalámbrica. Todo esto ha permitido que los cuatro hospitales estén estandarizados y se logre cumplir con los estándares gubernamentales.

Esto es importante para los doctores y enfermeras que dependen cada vez más de los dispositivos móviles en sus consultas y revisiones clínicas; con la cobertura de red que ahora se tiene, los carros médicos se conectan a la base de datos del hospital para indicar la hora y dosis de medicamento aprobada para el paciente, así como el poder ingresar los registros de los pacientes en tiempo real sin fallas en la conexión, esto eficientizó los procesos.

CONECTANDO LOS CUATRO HOSPITALES

Con Clearpass, Dorado Health unificó la configuración de los cuatro hospitales y esto permite a los usuarios conectar de manera segura y sencilla sus dispositivos a la red de los hospitales, sin la necesidad de ingresar usuario o contraseña en cada visita.

“Ahora es más fácil para un doctor que hoy va al hospital de Manatí y mañana al de Bayamón, ya que con su mismo ID puede conectarse en los dos hospitales sin tener que cambiar usuario, esto facilita el tiempo para que ellos puedan dedicarse a sus labores”.

AGILIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN

Para Dorado Health era importante poder contar con una solución que les permitiera administrar desde una sola consola los cuatro hospitales, esto lo resolvieron con Mobility Master, ya que, con un panel de control centralizado, es posible simplificar y agilizar la configuración.

“Con Aruba vemos grandes beneficios, principalmente en la parte de velocidad y performance, todo esto nos ha ayudado a ver grandes mejoras en la conexión y en la calidad del trabajo”.